

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所・評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名：One step smile東三国教室

保護者等数（児童数） 23

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	12	5				今後も室内活動、公園活動内容の質向上を心がけていきます。
	②	お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	12			5		今後も言葉の使い方や伝え方には十分配慮して参ります。
	③	教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	15	2				室内の活動時にはレイアウトの変更等を行い安全を確保して対応できるようにしております。
適切な支援の提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	16	1				お子様の成長に合わせて日々課題や改善に取り組んでおります。
	⑤	教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	16	1				集団活動を中心に今後も一人一人の成長に合わせた取り組みを実施していきます。
	⑥	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	16	1				実施している公園活動を続け、今後もお子様の成長に合わせたプログラムを随時取り入れて参ります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	13	2	1	1		
保護者への説明	⑧	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると感じますか	15		2			定期面談を通じて成長の段階や状況に合わせて今後も行っていきます。
	⑨	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	15	2				ご家庭や教室での様子など連絡帳や送迎時に情報共有を続け、保護者様へのサポートがさらに向上するよう努めていきます。また、保護者様同士の交流を図るため、グループ相談会などを今後は実施する予定です。
	⑩	保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	15	1	1			
	⑪	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか				17		
	⑫	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	14	2	1		利用日・利用時間の変更を伝えも、職員の方で共有されてなかったことがあった。	今後も定期面談または必要に応じて出来る限りの時間を取って相談に応じます。
	⑬	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	17					送迎時に保護者様への伝達において職員の異なる見解により不安を与えることがないよう努めてまいります。
	⑭	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	15	2				定期的に活動内容の情報発信を実施しておりますが今後はHPへの掲載等を通じて広く伝えるようにしたいと思います。
⑮	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	16			1		今後も個人情報の取り扱いには十分注意致します。	
非常時の対応	⑯	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	15	1		1		避難訓練は年に2回行っていますが周知説明する機会を定期的に行い、すべてのお子様が出来るように設定してまいります。
	⑰	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	9		2	6		
満足度	⑱	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	17				行くのが楽しみにしていますが、凄く嫌いな子がいてると言っています。	成長や発達段階に合わせて、お子様が楽しめる活動に努めてまいります。また、安心して過ごせる場であるように心掛けていきます。
	⑲	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	16		1		いつもありがとうございます。	