

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		one step smile東三国教室				公表日		令和 7 年 3 月 1 日	
		利用児童数		32		回収数		22	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		2	悪天候の時は少し手狭に感じます。	今後も室内活動や公園活動の向上に心がけて行きます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		3	手厚いと思います。	必要に応じて増員する予定です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		1		今後も入って良い場所や入ってはいけな場所を目で見て分かりやすいしていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2				玩具など手に触れるものには消毒をい、教室内はクレンリネスを心掛けております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1				お子様の成長に合わせて日々課題や改善に取り組んでおります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1		今後も引き続き「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を親御さんと話し合いながら取り組みます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					子様の成長に合わせて日々課題や改善に取り組んでおります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	1	10		定期的に実施している公園での活動を続け、今後もご近所のお子様と一緒に遊んだり関わりを持てるよういします。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					定期面談を通じて成長の段階や状況に合わせて今後も行っています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					引き続き「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	4	8		現在はわかりやすく取り組みをしていないので、ご家庭でも取り組める内容を実施していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					迎時に情報共有を続け、保護者様へのサポートがさらに向上するよう努めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				いつも助けられており感謝しています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		7	7	8		保護者様同士の交流を図るため、グループ相談会などを今後は実施する予定です。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				電話相談し、情報交換ができ心が軽くなりました。	引き続き相談があれば、速やかに対応させていただきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					ご家庭や教室でのご様子など連絡帳や送迎時に情報共有を続けていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	1		定期的に活動内容の情報発信を実施しておりますが今後はsnsへの掲載等通じて広く伝わるようにしたいと思います。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		今後も個人情報の取り扱いには十分注意致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		7		避難訓練は年に2回行っていますが周知説明する機会を定期的に行い、すべてのお子様が体験できるように設定していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		3	まだ経験がありません。	引き続き速やかな連絡と対応、相談と報告をしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			1		成長や発達段階に合わせて、お子様が楽しめる活動に努めてまいります。また、安心して過ごせる場であるように心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			行き渋りなく楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			困ったときに頼りになります。大変感謝しております。	